

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА И ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Новосибирск

1 сентября 2019г.

Клуб робототехники «РОБОКОД», именуемый в дальнейшем «Клуб», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее — Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Клубом услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Клубом договоров на оказание услуг.

Настоящий документ опубликован в сети интернет на сайте Клуба <https://robokod.net> (далее - Сайт).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клуб обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора услуги по организации развивающих занятий, направленные на развитие инженерных и технических навыков ребенка.

1.2. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Клуба опубликованном на Сайте.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клуб обязуется:

2.1.1. Организовать мероприятия для детей в виде занятий, направленных на развитие инженерных и технических навыков с использованием робототехнических наборов и компьютеров Клуба, по адресам, указанным на Сайте. Адрес проведения занятий заранее согласовывается Сторонами, исходя из возможностей Клуба и пожеланий Клиента;

2.1.3. Принять ребенка в Клуб по предварительной записи, подтвержденной Клубом. Запись производится посредством телефонного звонка или сообщения, по электронной почте, либо на страницах Клуба в социальных сетях;

2.1.4. Утвердить стоимость занятий и разместить Прайс-лист на Сайте;

2.1.5. Уведомлять Клиента об изменениях в расписании занятий и Прайс-листе;

2.1.6. Формировать группы численностью не более 12 человек.

2.1.7. В случае возникновения ситуаций, возможно влекущих неблагоприятные последствия для здоровья ребёнка Клиента, Клуб обязуется незамедлительно оповестить соответствующие службы быстрого реагирования (скорую помощь, пожарные службы, полицию и другие, в зависимости от ситуации), а также предпринять самостоятельные действия с целью минимизации отрицательных

последствий происшествия для здоровья ребёнка и незамедлительно известить Заказчика о произошедшем.

2.2. Клуб вправе:

2.2.1. Полагаться исключительно на собственные суждения в плане целесообразности подбора, приема на работу и расстановки сотрудников Клуба.

2.2.2. Самостоятельно определяться в выборе материалов и способа проведения занятий, необходимых для выполнения им обязательств по данному Договору.

2.2.3. Самостоятельно устанавливать расписание и продолжительность занятий.

2.2.4. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.5. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае систематического невыполнения принятых по настоящему договору обязательств.

2.2.6. При выявлении у ребенка признаков болезни во время пребывания в клубе, сотрудник Клуба может попросить вас пропустить данное занятие, чтобы не подвергать риску здоровье других детей в группе. Когда ребенок будет здоров, он сможет компенсировать пропущенное занятие, отработав его в другой группе, при наличии свободных мест в группах.

2.2.7. Клуб осуществляет пересчет за пропущенные по болезни занятия, либо переносит их посещение, при наличии справки от врача. При наличии уважительных причин, по согласованию с сотрудником Клуба, предоставляется возможность компенсировать пропущенные посещения. Ребенок может посетить клуб с другой группой. Дату и время отработки Клиент согласовывает с Клубом, исходя из наличия свободных мест в других группах и расписания занятий. Если на назначенную отработку ребенок не пришел, отработка сгорает. На отработку пропущенного занятия дается срок в 2 месяца с момента пропуска занятия.

2.2.8. Вносить изменения в расписание занятий Клуба, а также производить замену заявленного сотрудника на время его болезни или вынужденного отсутствия.

2.2.9. Проводить акции, а также устанавливать скидки на любые услуги по своему усмотрению и размещать данную информацию на Сайте.

2.2.10. Отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, в случае если ребёнок Клиента своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других посетителей или сотрудников Клуба, либо препятствует нормальному осуществлению процесса взаимодействия с другими детьми.

- В течение срока действия настоящего договора Клуб вправе предложить Родителю перевести ребенка в другую группу, либо предложить другую программу развития, исходя из индивидуальных особенностей ребенка.
- В клубе предусмотрены зимние праздники. Общенациональные праздники являются выходными днями. Производится перерасчет оплаты за дни посещения, совпадающими с праздничными днями.
- Клуб может расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае непосещения ребенком занятий в течение одного месяца без уважительной причины, без предварительного письменного уведомления Клуба. В этом случае, внесенная Родителем оплата не возвращается и не переносится, место в группе за ребенком не сохраняется.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение Клуба ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонементов;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки сотрудника Клуба и забрать сразу после окончания занятия.

2.3.4. Бережно относиться к имуществу Клуба;

2.3.5. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Клуба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.6. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Клубе, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Клуба в праздничные дни сообщается заранее в группе WhatsApp, при условии, что Клиент состоит в этой группе, либо по SMS.

2.3.7. Известить Клуб об изменении своих контактных данных.

2.3.8. По просьбе Клуба предоставлять необходимые для пребывания в клубе документы ребенка и иные достоверные данные, а также сообщить клубу обо всех особенностях ребенка, на которые стоит обратить внимание при групповой работе в условиях Клуба.

2.3.9. Приводить ребенка в Клуб в опрятном виде, чистой одежде и сменной обуви.

2.3.10. Информировать Клуб об отсутствии ребенка в случае его болезни или о предстоящем отсутствии по другим причинам не позднее, чем за 2 календарных дня до начала занятия. В противном случае пропущенное по любой причине занятие считается отработанным и не переносится.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Выбирать подходящее время занятий, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.

2.4.2. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Клуб, вернув оплату за оплаченные, но не посещенные занятия.

2.4.3. Выбрать группу, в которой будет заниматься ребенок. Возраст ребенка должен соответствовать возрасту, на который рассчитана программа группы. Переход в другую группу осуществляется только по согласованию с сотрудниками Клуба.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость услуг Исполнителя состоит из оплаты за выбранный абонемент. Стоимость абонемента определяется в соответствии с утвержденным Прайс-листом, опубликованным на Сайте. Если оплаты за абонемент, по окончании ранее оплаченного абонемента не поступило до наступления следующего по расписанию занятия, оказание услуг считается приостановленным.

3.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в порядке предоплаты. Следующий абонемент оплачивается, до окончания или сразу после окончания действующего абонемента.

3.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых им услуг, предварительно сообщая об этом Заказчику не позднее, чем за 2 недели до планируемого изменения стоимости.

3.4. Изменение стоимости услуг Исполнителем не требует подписания дополнительного соглашения к данному Договору.

3.5. Услуга за оплаченный абонемент считается оказанной надлежащим образом при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика на качество оказанной услуги в течение трех дней после окончания абонемента.

4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

4.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

4.4. В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, занятие переносятся на другой день

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. В целях учета оказанных услуг и совершенных оплат услуг Клуба, а также в целях поиска Клиента при необходимости сообщения информации, связанной с оказанием услуг по настоящему договору, Клиент подписанием настоящего договора дает бессрочное согласие на обработку и хранение следующих персональных данных: 1) ФИО Заказчика, 2) ФИО ребенка Заказчика, посещающего клуб, 3) контактный телефон, 4) электронная почта, 5) содержание, объем, стоимость и размер фактической оплаты оказанных по настоящему договору услуг, 6) иные сведения, указываемые Клиентом при заполнении Анкеты Клуба. Клуб гарантирует режим конфиденциальности указанных персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных Родителя осуществляется Исполнителем по принципам и на условиях, определенных федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ (ред.от 23.07.2013) «О персональных данных».

5.3. Клуб обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.4. При акцептировании настоящего договора Родитель дает согласие на обработку персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Акцептируя настоящий договор, Клиент выражает своё согласие на предоставление ему информации от имени Клуба на адрес электронной почты и на мобильный телефон (звонки и сообщения) Заказчика.

5.6. Клуб и Клиент не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.

5.7. Клуб вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 5 календарных дней с момента публикации на сайте (раздел «новости»).

5.8. Договор считается заключенным на неопределённый срок с момента акцепта оферты — первой оплаты услуги.

5.7. С целью контроля безопасности и качества проведения мероприятий Заказчик не возражает против общего видеонаблюдения за помещением, в котором проходят занятия.

5.8. Заказчик не возражает против размещения на сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в рекламных фото-видеоматериалах и печатной продукции Исполнителя фото и видеоматериалов с присутствием на них ребенка Заказчика.

6. РЕКВИЗИТЫ КЛУБА

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ВЯЧЕСЛАВОВИЧ

ИНН 540300364209

Расчетный счет 40802810600000898628

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

www.robokod.net